

An der Kunsthochschule Berlin Weißensee (Hochschule für Gestaltung) sind folgende Stellen im ServiceCenter-IT **unbefristet und in Vollzeit zum 01.09.2017** zu besetzen:

### **Zwei Mitarbeiter\_innen im Fachbereich Informationstechnik - Entgeltgruppe 9 TV-L Berliner Hochschulen -**

Das ServiceCenter-IT ist eine gemeinsame Einrichtung der Kunsthochschule Berlin Weißensee, Hochschule für Musik „Hanns Eisler“ und der Hochschule für Schauspielkunst „Ernst Busch“. Es ermöglicht und gewährleistet den Betrieb der IT-Infrastruktur. Der Zuständigkeitsbereich des ServiceCenter-IT erstreckt sich über drei Hochschulen, mit insgesamt sieben Standorten in Berlin. Es ist zuständig für die zentrale und dezentrale Datentechnik inklusive PC-gestützter Arbeitsplätze, Softwareintegration, diverse Betriebssysteme, Standardapplikationen, Datenbanken, Netzwerkkomponenten und Datenleitungen. Dabei wird die Priorität auf Open Source Anwendungen gelegt.

#### **Arbeitsgebiet**

- Grundlagen der Informations- und Kommunikationstechnik
- Anwendung moderner Methoden des IT-Betriebs-/Servicemanagements
- IT-Sicherheitsfragen
- Sicherstellung des DV-Betriebes und einer hohen Servicequalität sowie Nutzerbetreuung
- Betreuung von Microsoft Betriebssystemen (u.a. Microsoft Windows 7 sowie Microsoft Server 2008 R2 und höher)
- Betreuung von Apple-MAC-Computern
- Die Tätigkeit beinhaltet körperlich anstrengende Elemente durch Heben / Tragen / Bücken sowie eine hohe Mobilität
- Betreuung von Fachanwendungen für die Verwaltung
- Betreuung der Netzwerkhardware

#### **Schwerpunkte Stelle 1**

**Kennzahl:13/2017**

- Tiefgehende Kenntnisse von Netzwerkprotokollen, Routing und Firewalls
- Idealerweise Barracuda Firewall Admin
- Nutzung von modernen Monitoring-Tools zur Netzwerküberwachung
- Kenntnisse über die Anbindung heterogener Clients an das Netzwerk
- Kenntnisse über zentrale LAN- / WLAN-Verwaltung

#### **Schwerpunkte Stelle 2**

**Kennzahl: 14/2017**

- Betreuung der heterogenen APCs und der MACs
- Betreuung von MS-Office, LibreOffice, Firefox, Thunderbird
- Betreuung der Drucker und der zentralen Druckersoftware (UniFlow)
- Hardware-Fehleranalyse und kleinere Reparaturen
- Kenntnisse über zentrales Software RollOut für Windows und MAC

#### **Anforderungen**

Bewerber\_innen müssen über ein Hochschulstudium mit Bachelor- oder Fachhochschulabschluss bzw. gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen verfügen. Ferner ist ein Führerschein der Klasse B und die Bereitschaft zum Führen eines Dienstfahrzeuges wünschenswert.

Eine mehrjährige Berufspraxis im Bereich IT sowie Erfahrungen bei der Unterstützung von Büro- und Verwaltungsaufgaben ist von Vorteil. Erwartet werden darüber hinaus ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Kreativität. Wir setzen Belastbarkeit, Selbständigkeit und die Fähigkeit zu strukturiertem Denken voraus. Sie besitzen ein ausgeprägtes Kosten- und Verantwortungsbewusstsein und haben die Fähigkeit adressatengerecht fachliche und technische Anforderungen in Schrift und Graphik auszudrücken. Weiterhin haben Sie Erfahrung in der Kommunikation, auch mit schwierigen Kund\_innen. Die Fähigkeit zur interdisziplinären Zusammenarbeit mit viel Flexibilität und Teamfähigkeit ist notwendig. Technisches Englisch fließend in Wort und Schrift sowie Grundkenntnisse in Linux werden vorausgesetzt. Wir suchen Bewerber\_innen, die aktiv an einem inklusiven und diskriminierungssensiblen Diskurs mitwirken wollen.

Die Hochschulen stehen für Diversität, Inklusion und Chancengleichheit und deshalb laden wir Personen, die bereit sind, sich aktiv für diese Werte einzusetzen, besonders ein, sich zu bewerben. Schwerbehinderte Menschen oder ihnen Gleichgestellte werden bei gleicher Eignung bevorzugt (bitte fügen Sie einen entsprechenden Nachweis bei).

**Bewerbungen** mit den üblichen Unterlagen sind per E-Mail an [bewerbung-it-2017@servicecenter-khs.de](mailto:bewerbung-it-2017@servicecenter-khs.de) bis zum **14.07.2017** im PDF-Format zu schicken. Sie erhalten eine Eingangsbestätigung Ihrer Bewerbung innerhalb von 3 Werktagen. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, melden Sie sich bitte bei Frau Bernhardt-Schulz, unter 030 / 477 05 -213.

Die Vorstellungsgespräche finden am 19.07.2017 an der Kunsthochschule Berlin Weißensee statt.